



Ficha Técnica del Indicador

1. Datos de identificación del programa 1

Programa presupuestario 1.1 Calidad e innovación gubernamental. Identificador del programa *

Unidad responsable del programa presupuestario 1.2

Contraloría

Clasificación del programa presupuestario 1.3 EJE 1 - 1.3 Calidad e innovación gubernamental.

Cobertura 1.4

Municipal

Prioridades 1.5

Calidad e innovación gubernamental.

Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad) 1.6

Avanzar en la digitalización de la información, capacitación del personal operativo, con la finalidad de Brindar un servicio eficiente y de calidad a los ciudadanos de Huajicori.

2. Datos de identificación del indicador 2

Nombre del indicador 2.1 2. Porcentaje de la población satisfecha con la atención recibida por el personal del Ayuntamiento Identificador del indicador* fin primario

Dimensión a medir 2.2 **Eficacia** Definición 2.3 **Mide la población de 18 años y más satisfecha con la atención del personal del Ayuntamiento.**

Método de cálculo 2.4 **Porcentaje** Unidad de medida 2.5 **Porcentaje**

Desagregación geográfica 2.6 **Municipal** Frecuencia de medición 2.7 **Anual**

Responsable del indicador 3.9 **Implan**

Implan

4. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo) 4.1

Valor	Año	Periodo
Sin información	2024	Anual

Comportamiento del indicador hacia la meta 4.3 **Ascendente**

Factibilidad 4.5 **la meta debe ser realista y alcanzable, es decir debe ser razonable en relación al nivel del indicador y debe poderse realizar con los recursos (humanos, materiales, financieros, etc.) con los que se cuenta.**

Meta y periodo de cumplimiento 4.2 **aumentar el porcentaje de satisfacción de la población**

Meta **100%**

Periodo de cumplimiento de avance **Anual**

Parámetros de semaforización 4.4

	Verde	Amarillo	Rojo
Cumplimiento	Se alcanza la meta o supero	Proceso	Rezago
		Comenzado y ejecutandose	Demora en el desarrollo

Se alcanza la meta o supero

Comenzado y ejecutandose

Demora en el desarrollo