



Ficha Técnica del Indicador

1. Datos de identificación del programa 1

Programa presupuestario 1.1 **Bienestar social para los más vulnerables** Identificador del programa *

Unidad responsable del programa presupuestario 1.2

Obras Publicas

Clasificación del programa presupuestario 1.3 **EJE 2 - 2.1 Bienestar social para los más vulnerables.**

Cobertura 1.4

Municipal

Prioridades 1.5

Bienestar social para los más vulnerables

Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad) 1.6

Establecer estrategias de atención de calidad a los ciudadanos, dando prioridad a las necesidades de las zonas de muy alto grado de rezago social.

2. Datos de identificación del indicador 2

Nombre del indicador 2.1 Identificador del indicador* A8C2

12. Porcentaje de trabajadores capacitados que apoyen a la realización de trámites y servicios

Dimensión a medir 2.2

Eficiencia

Definición 2.3

Mide el porcentaje de trabajadores capacitados respecto al total que apoyan a la realización de trámites y servicios

Método de cálculo 2.4

Porcentaje

Unidad de medida 2.5

numero

Desagregación geográfica 2.6

Municipal

Frecuencia de medición 2.7

Anual

Responsable del indicador 3.9

CONTRALORIA

4. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo) 4.1

| Valor | Año | Periodo |
|-----------------|------|---------|
| sin informacion | 2024 | Anual |

Meta y periodo de cumplimiento 4.2

Sentido positivo (mayor valor = mejor desempeño).

| | |
|------|-------------|
| Meta | 100% |
|------|-------------|

Comportamiento del indicador hacia la meta 4.3

Ascendente

Periodo de cumplimiento de avance **Anual**

Factibilidad 4.5

la meta debe ser realista y alcanzable, es decir debe ser razonable en relación al nivel del indicador y debe poderse realizar con los recursos (humanos, materiales, financieros, etc.) con los que se cuenta.

Parámetros de semaforización 4.4

| | Verde | Amarillo | Rojo |
|-----------------------------|-------|--------------------------|-------------------------|
| Cumplimiento | | Proceso | Rezago |
| Se alcanza la meta o supero | | Comenzado y ejecutandose | Demora en el desarrollo |