



Ficha Técnica del Indicador

1. Datos de identificación del programa 1
 Programa presupuestario 1.1 **Bienestar social para los más vulnerables** Identificador del programa *

Unidad responsable del programa presupuestario 1.2
Obras Publicas

Clasificación del programa presupuestario 1.3 **EJE 2 - 2.1 Bienestar social para los más vulnerables.**

Cobertura 1.4
Municipal

Prioridades 1.5
Bienestar social para los más vulnerables

Objetivo: (Fin, Propósito, Componente o Actividad) 1.6
Establecer estrategias de atención de calidad a los ciudadanos, dando prioridad a las necesidades de las zonas de muy alto grado de rezago social.

2. Datos de identificación del indicador 2

Nombre del indicador 2.1 **4. Porcentaje de la población satisfecha con la atención recibida por el personal del Ayuntamiento** Identificador del indicador* C2

Dimensión a medir 2.2 **Eficacia** Definición 2.3 **Mide la población de 18 años y más satisfecha con la atención del personal del Ayuntamiento.**

Método de cálculo 2.4 **sumatoria** Unidad de medida 2.5 **numero**

Desagregación geográfica 2.6 **Municipal** Frecuencia de medición 2.7 **Anual**

Responsable del indicador 3.9
IMPLAN

4. Determinación de metas

Línea base, valor y fecha (año y periodo) 4.1		
Valor	Año	Periodo
sin informacion	2024	Anual

Comportamiento del indicador hacia la meta 4.3
Asendente

Factibilidad 4.5
la meta debe ser realista y alcanzable, es decir debe ser razonable en relación al nivel del indicador y debe poderse realizar con los recursos (humanos, materiales, financieros, etc.) con los que se cuenta.

Meta y periodo de cumplimiento 4.2
Sentido positivo (mayor valor = mejor desempeño).

Meta **Mayor al 50%**
 Periodo de cumplimiento de avance **Anual**

Parámetros de semaforización 4.4

Verde	Amarillo	Rojo
Cumplimiento	Proceso	Rezago

Se alcanza la meta o supero	Comenzado y ejecutandose	Demora en el desarrollo
-----------------------------	--------------------------	-------------------------